

**DOCUMENTO DI SINTESI**  
**ALL'INCARICO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA (CQS | CQP | DDP | PP | ANTICIPO DEL TFS**  
*– versione 1 del 09/10/2025-*

**Oggetto dell'incarico di mediazione creditizia**

Ai sensi del D.lgs. 1/09/1993, n. 385 (TUB), è mediatore creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

IROQ S.r.l. (di seguito, anche "IROQ" o "Società"), quale mediatore creditizio, svolge tali attività senza essere legata ad alcune delle parti da rapporti che ne compromettano l'indipendenza.

**Condizioni economiche dell'incarico di mediazione creditizia**

Il compenso provvigionale è dovuto solo se il finanziamento viene erogato e potrà essere trattenuto al momento dell'erogazione del netto ricavo del finanziamento dalla banca o dal Finanziatore prescelto secondo le condizioni contrattuali in essere tra IROQ e il medesimo istituto di credito o pagato direttamente dal Cliente; in ogni caso, il diritto al compenso provvigionale matura sin dal momento dell'erogazione del finanziamento.

Il compenso provvigionale sarà determinato nei limiti e modi previsti dalla legge e dal Foglio Informativo all'Incarico di Mediazione.

**Clausole contrattuali che regolano l'incarico di mediazione creditizia**

Con il contratto di mediazione creditizia il Cliente conferisce l'incarico ad un operatore professionale, autorizzato ai sensi di legge allo svolgimento dell'attività di mediazione creditizia, affinché lo metta in contatto, anche attraverso la prestazione di consulenza, con un soggetto finanziatore (tipicamente una banca o un intermediario finanziario) disponibile a concedergli un finanziamento adeguato alle sue necessità.

L'obbligazione assunta dal mediatore creditizio è obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto non vi è alcuna garanzia che il finanziamento richiesto venga concesso e, se concesso, lo sia alle condizioni richieste dal Cliente.

Il contratto di IROQ prevede in particolare:

- a. una durata di sei mesi, come indicato nell'Incarico;
- b. un obbligo di esclusiva del cliente che si impegna a non rivolgersi ad altri operatori e a non ricercare e concludere contratti di finanziamento per conto proprio; tale obbligo può essere escluso e ciò risulta da un'apposita clausola contrattuale;
- c. l'obbligo del cliente di prestare le garanzie offerte;
- d. l'obbligo del cliente di leale collaborazione e, in particolare, di non fornire dati e documenti alterati, contraffatti o falsi nonché dati ed informazioni falsi, inesatti o reticenti;
- e. l'obbligo del cliente di corrispondere il compenso pattuito dal momento dell'erogazione del finanziamento;
- f. il diritto del Cliente, che rivesta la qualità di Consumatore, di recedere dal contratto di mediazione entro 14 giorni dalla sua sottoscrizione senza indicare alcuna motivazione né incorrere in alcuna penalità salvo sia iniziata l'esecuzione del contratto. Il termine è pari a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del professionista presso l'abitazione del consumatore o di escursioni organizzate dal professionista al fine di promuovere o collocare i servizi al consumatore;
- g. la competenza esclusiva del foro di Milano per ogni controversia sorta in dipendenza del contratto di mediazione creditizia, fatta salva l'applicazione del foro generale del consumatore, qualora diverso ed applicabile.

## INCARICO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

### Sez. I – Anagrafica

Il sottoscritto		Nato a		( )	
il	Residente a	( )	In via		
N°CAP		Codice Univoco			
Codice Fiscale		Documento di Riconoscimento			
Numero	Data di rilascio	Data di scadenza			
Telefono Fisso	Cellulare	Mail			
Importo del finanziamento richiesto		Tipologia			
Scopo del finanziamento richiesto					

in seguito, semplicemente indicato come "Cliente" il quale dichiara di appartenere alla categoria di: Clientela al Dettaglio.

### Sez. II – Conferimento dell'incarico

Con la sottoscrizione della presente il Cliente conferisce a IROQ S.r.l., con sede legale in Via Settembrini, 47 – 20124 Milano C.F. e P.IVA 14259000967, iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Milano con il n. Mi2770015 - e-mail: [info@iroq.it](mailto:info@iroq.it) – web: [www.iroq.it](http://www.iroq.it) società di mediazione creditizia operante ai sensi dell'art.128-sexies, comma 1, del D.Lgs.n.385 del 1° settembre 1993 (TUB) e iscritta all'elenco di cui al comma 2 art. cit. tenuto dall'Organismo di cui all'art. 128-undecies TUB al nr. M658, l'incarico di mediazione creditizia che sarà disciplinato dalle seguenti condizioni:

### Sez. III - Condizioni di contrattuali

#### 1. Conclusione del contratto e dichiarazioni del cliente

1.1 La presente costituisce proposta irrevocabile del Cliente ex art. 1329 del Codice civile ferma per 6 (sei) mesi dalla data di sottoscrizione; IROQ potrà dare inizio all'esecuzione dell'incarico conferito anche nelle more dell'accettazione.

1.2 Il Cliente dichiara di aver avuto la disponibilità del presente modulo contrattuale integralmente compilato e di tutti gli eventuali allegati e di averlo esaminato con attenzione in tempo utile prima della sottoscrizione.

1.3 Fanno parte della presente proposta anche gli eventuali allegati predisposti per la raccolta dei dati del Cliente che egli dichiara di aver sottoscritto previa integrale compilazione; il Cliente dichiara che i dati in essi riportati sono veritieri e reali e si impegna ad informare immediatamente IROQ di ogni loro variazione.

1.4 Il Cliente sarà tenuto a fornire ogni informazione e documento che IROQ dovesse richiederli immediatamente e comunque nel minor tempo possibile; egli si impegna ad una piena e leale collaborazione con IROQ e, in particolare, a non fornire dati e documenti alterati, contraffatti o falsi nonché dati ed informazioni falsi, inesatti, reticenti o non aggiornati, anche in relazione a garanzie o notizie fornite da terzi.

1.5 Il Cliente riconosce che, in caso di estinzione anticipata del finanziamento, ai sensi dell'art. 121, comma 2 TUB, la provvigione eventualmente pagata dal Finanziatore o dal Cliente non sarà oggetto di restituzione da parte di IROQ in quanto il contratto di mediazione concluso non è un requisito per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni offerte.

#### 2. Oggetto dell'incarico di Mediazione Creditizia ed obblighi delle parti

2.1 Il Cliente incarica IROQ, ai sensi dell'art. 128-sexies, comma 1, TUB, di ricercare e metterlo in contatto con una banca o intermediario finanziario (in seguito, il "Finanziatore") per la concessione a suo favore di un finanziamento (il "Finanziamento") il cui ammontare potrà essere anche sensibilmente diverso da quello indicato alla Sez. I Anagrafica.

2.2 IROQ svolgerà l'incarico con professionalità direttamente e/o per il tramite dei propri collaboratori di cui all'art. 128-novies TUB anche mediante attività di consulenza al Cliente, individuando e ricercando il Finanziatore ed il Finanziamento che riterrà più conformi alle esigenze del Cliente. IROQ si impegna altresì a prestare la propria assistenza al Cliente sino al momento dell'erogazione del Finanziamento.

2.3 L'obbligazione assunta da IROQ è obbligazione di mezzi e non di risultato; la Società, pertanto, non garantisce né può garantire in alcun modo al Cliente la concessione o l'erogazione del Finanziamento; il Cliente pertanto prende atto che ogni dichiarazione o impegno in tal senso assunto, da chiunque e in qualsiasi forma per conto di IROQ, deve intendersi privo di qualsiasi attendibilità e valore.

2.4 L'incarico conferito avrà la durata di 6 mesi dalla data di comunicazione al Cliente dell'accettazione da parte di IROQ con comunicazione scritta. Alla scadenza l'incarico cesserà e non sarà soggetto a rinnovo automatico anche se potrà essere prorogato in qualsiasi momento o rinnovato mediante accordo scritto tra le parti.

2.5 Il Cliente per la durata del presente incarico,

- si impegna per la durata di 3 mesi dalla conclusione del contratto a non conferire a terzi né ad operare personalmente per la ricerca e conclusione del Finanziamento, fermo restando quanto previsto dal punto 2.6 che segue. [Al fine di bilanciare l'impegno del Cliente all'esclusiva, IROQ si impegna a mettere a disposizione la professionalità specifica dei suoi Collaboratori per il raggiungimento degli obiettivi del Cliente senza alcun onere aggiuntivo].

- potrà in ogni caso conferire a terzi l'incarico e operare personalmente, per la ricerca e conclusione del Finanziamento, fermo restando quanto previsto dal punto che segue.

2.6 Il Cliente sarà comunque libero di rinunciare al finanziamento richiesto in qualsiasi momento e/o di revocare l'incarico conferito. Nel caso, tuttavia, in cui il Cliente violi uno degli obblighi di cui al punto 1.3 e/o 1.4 del presente incarico, o l'obbligo di esclusiva di cui al punto 2.5 (ove pattuito) egli sarà tenuto a pagare a IROQ a titolo di risarcimento un importo proporzionale all'attività effettivamente svolta dal Mediatore. Nel caso la rinuncia al Finanziamento e/o la revoca dell'incarico avvengano dopo che il Finanziamento sia

già stato istruito presso gli organi competenti del Finanziatore egli sarà tenuto al pagamento di una Penale pari a quanto previsto nel Foglio Informativo alla Mediazione creditizia. Nessuna Penale sarà dovuta dal Cliente nel caso in cui il recesso sia giustificato da inadempimento di IROQ o di cause di necessità o forza maggiore. Le Parti concordano che per Finanziamento istruito si deve intendere quello per il quale è stata inoltrata la domanda di finanziamento a un Finanziatore.

2.7 Nel caso in cui il Cliente si impegni ad offrire al Finanziatore garanzie reali o personali, egli sarà tenuto a metterle immediatamente a disposizione non appena gli saranno legittimamente richieste nella stessa consistenza e stato in cui sono state offerte.

2.8 Il compenso provvigionale, dovuto solo nel caso in cui il prestito richiesto sia stato erogato dal Finanziatore, sarà determinato ai sensi dell'art.1349, comma 2, del Codice civile dal Finanziatore stesso nel limite massimo indicato nel Foglio Informativo allegato all'incarico di mediazione, ovvero:

- per il prodotto Cessione del Quinto e della Pensione nonché Delegazione di pagamento, nella percentuale massima del 10 % sul Montante Lordo dell'operazione e, comunque, nei limiti imposti dalla normativa in vigore tempo per tempo
- per il prodotto Prestito Personale, nella percentuale massima dell'8 % calcolata sul monte interessi e, comunque nei limiti imposti dalla normativa in vigore tempo per tempo
- per il prodotto Anticipo TFS, nella percentuale massima del 4,5 % calcolata sul monte interessi e, comunque nei limiti imposti dalla normativa in vigore tempo per tempo. L'ammontare della provvigione, calcolato come indicato nel Foglio Informativo, sarà comunicato dal Finanziatore al Cliente nell'adempimento degli obblighi di trasparenza (i.e., SECCI) e sarà versato direttamente dal Finanziatore a IROQ detraendolo dall'importo del finanziamento erogato; tale importo potrà essere incluso dal Finanziatore, ai sensi della normativa vigente, nel calcolo di TEG/TAEG/ISC.

2.9 In caso di inadempimento da parte del cliente degli obblighi di collaborazione di cui ai punti 1.3, 1.4 o 2.7 che precedono, IROQ potrà risolvere il contratto per inadempimento del Cliente mediante comunicazione scritta ai sensi di legge e potrà chiedere la Penale di cui al punto 2.6.

#### **Sez. IV - Tutela del consumatore**

Ove il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore ai sensi di legge, prende atto dei suoi diritti e facoltà di seguito indicati:

##### **DIRITTO DI RECESSO**

Il Cliente che rivesta la qualità di "Consumatore", in deroga a quanto previsto al punto 1.1 delle Condizioni Contrattuali, per i contratti conclusi al di fuori dei locali commerciali di IROQ ha diritto di recedere dal contratto di mediazione creditizia, senza alcuna penalità e senza indicarne il motivo, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Il termine è pari a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste presso l'abitazione del consumatore o di escursioni organizzate dal professionista al fine di promuovere o collocare i servizi al consumatore.

Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso facendo pervenire a IROQ una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto o, se disponibile, il modulo previsto dall'art. 54, co.1, lett. a) del Codice del Consumo. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso incombe sul consumatore.

##### **TRASPARENZA**

Il Cliente dichiara che IROQ gli ha messo a disposizione le Guide previste dal provvedimento Banca d'Italia 29 luglio 2009 e s.m.i. applicabili al presente contratto, nonché di aver ricevuto con congruo anticipo il Foglio informativo relativo all'attività di mediazione creditizia, nonché il testo integrale del presente contratto che dichiara di aver accuratamente esaminato e integralmente compreso.

#### **Sez. V – Sottoscrizione**

.....li .....

.....  
Firma del Cliente

Le parti dichiarano di approvare specificatamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. le clausole di cui alla Sez. III, 2.6 (recesso del cliente e compensi).

.....li .....

.....  
Firma del Cliente

##### **SPAZIO RISERVATO AL COLLABORATORE CHE IDENTIFICA IL CLIENTE (de visu)**

La sottoscrizione è stata apposta in mia presenza dalla persona indicata alla Sez. I da me identificata personalmente.

.....li .....

.....  
Firma del Collaboratore

#### **RICEVUTA COMPENDIO CONTRATTUALE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELL'INCARICO**

In ossequio a quanto previsto dalle Disposizioni di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, al fine di garantire la corretta comprensione della modulistica da parte del Cliente, viene messo a disposizione in tempo utile prima che il contratto sia concluso o che il cliente sia vincolato da un'offerta, la documentazione relativa all'Incarico di Mediazione comprensiva di Foglio Informativo e Documento di Sintesi.

.....li .....

Firma del Cliente .....