

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2025

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di IROQ S.r.l. pervenuti nel periodo 1° settembre– 31 Dicembre 2025, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. ZERO reclami, così suddivisi:

- ZERO - rispetto tempi/ condizioni
- ZERO - qualità della consulenza/ servizio
- ZERO - compliance/ trasparenza
  
- ZERO – CQP/CQS
- ZERO – prestiti personali
- ZERO – Anticipo TFS
- ZERO – Prodotti Corporate

N. ZERO reclami sono stati ritenuti infondati, n. ZERO sono stati accolti (totalmente o parzialmente).

Nr ZERO reclami sono in fase di istruttoria

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Luogo e data, Bari 03/03/2026

Responsabile reclami Finanziari

  
**IROQ srl**  
Sede Legale: Via L. Settembrini, 47  
20124 MILANO  
Partita IVA 14259000967  
Nr Iscr. OAM: M658